WoofMade Aleksandra Praszczałek
NIP: 5243039677
ul. Kowalczyka 16/956, 03-193 Warszawa
adres e-mail: kontakt@woofmade.pl

Formularz reklamacyjny
WOOFMADE.PL – REKLAMACJA PRODUKTU

Instrukcja złożenia reklamacji: Wypełnij formularz i prześlij go: e-mailowo na adres: kontakt@woofmade.pl lub pocztą tradycyjną na adres: ul. Kowalczyka 16/956, 03-193 Warszawa.

Dołączenie do zgłoszenia reklamacyjnego dokumentacji zdjęciowej pomoże przyspieszyć i ułatwić rozpatrzenie reklamacji.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

1. Dane Klienta

A. **Imię i nazwisko:** _____
B. **Adres e-mail:** _____
C. **Numer telefonu:** _____
D. **Adres do korespondencji:** _____

2. Dane zamówienia

A. **Numer zamówienia:** _____
B. **Data złożenia zamówienia:** _____
C. **Data otrzymania produktu:** _____

3. Reklamowany produkt

A. **Nazwa produktu:** _____
B. **Ilość:** _____
C. **Czy produkt był personalizowany?** *(zaznacz właściwe):* ☐ Tak ☐ Nie *(np. haft z imieniem, indywidualny dobór kolorów, rozmiar)*
D. **Czy towar reklamowany po raz pierwszy?** *(zaznacz właściwe):*
☐ Tak ☐ Nie
E. **Data ujawnienia braku zgodności towaru z umową:** _____
F. **Powód reklamacji** *(zaznacz właściwe):*
☐ Produkt uszkodzony w transporcie
☐ Wada materiałowa / wykonania
☐ Niezgodność z zamówieniem
☐ Inne (proszę opisać poniżej)
Opis problemu:
_____
_____
_____
_____
_____
G. **Preferowany sposób rozwiązania reklamacji** *(zaznacz jedną opcję):*
☐ Wymiana na nowy egzemplarz

☐ Naprawa produktu

☐ Zwrot pieniędzy

☐ Obniżenie zapłaconej ceny

☐ Inne: _____

4. **Załączniki** *(prosimy dołączyć, jeśli to możliwe):*
    - Zdjęcia reklamowanego produktu
    - Dowód zakupu (np. potwierdzenie płatności, faktura, e-mail z zamówieniem)

Data zgłoszenia reklamacji: _____

Podpis Klienta: _____

*Administratorem Twoich danych osobowych jest WoofMade Aleksandra Praszczałek posiadająca numer NIP: 5243039677, z siedzibą przy ul. Kowalczyka 16/956, 03-193 Warszawa, adres e-mail: kontakt@woofmade.pl.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy obejmującej wykonanie obowiązków wynikających z rękojmi oraz w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora).

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi reklamacji.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych i przysługujących Ci praw znajduje się w Polityce prywatności.

Sprzedawca zobowiązany jest odpowiedzieć na reklamację w ciągu 14 dni.